



1 de mayo de 2025

Estimado médico o administrador:

A partir del 1 de julio de 2025, actualizaremos nuestras listas de preautorización y notificación para todos los planes Medicare Advantage (MA) y nuestros planes Platino.

Puede consultar las listas de preautorización y notificación, y encontrar información sobre los cambios, en el portal para proveedores de Humana: [Humana.pr](https://www.humana.pr). Humana actualiza sus listas cuando se añaden requisitos de preautorización y están disponibles nuevos medicamentos o tecnologías.

NOTIFICACIÓN DE CAMBIOS A REQUISITOS DE PREAUTORIZACIONES POR SERVICIOS MEDICOS

Nuevos requerimientos de pre-autorizaciones efectivo el 1 de julio de 2025		
Servicios médicos	Planes impactados	Códigos de procedimiento
Terapia genética celular	Medicare Advantage y Platino	38999, J3392, J3393, J3394, J9999, XW0338A, XW0438A

Médicos y profesionales de la salud contratados a través de grupos médicos: Estas actualizaciones no afectan la relación contractual existente con su grupo médico. Estas actualizaciones se refieren únicamente a los procesos de preautorización vigentes.

Recomendamos que tenga disponible la siguiente información clínica al solicitar una preautorización:

- Número de identificación del afiliado, nombre y fecha de nacimiento
- Fecha del servicio
- Códigos de procedimiento (hasta un máximo de 10 por solicitud)
- Códigos de diagnóstico (primario y secundario) (hasta un máximo de cinco por solicitud)
- Facilidad que realizará el servicio
- Paciente hospitalizado (hospital de agudos, enfermería especializada, hospicio)
- Paciente ambulatorio (telesalud, consultorio, domicilio, hospital ambulatorio externo, hospital ambulatorio interno, centro de cirugía ambulatoria)
- Número de Identificación Fiscal (TIN) y número de Identificador Nacional de Proveedor (NPI) del centro de tratamiento (donde se presta el servicio)
- Número de TIN y NPI del proveedor que presta el servicio
- Nombre, correo electrónico y número de teléfono de la persona que llama/solicitante
- Número de teléfono del médico tratante
- Información clínica relevante

PRHMNQTSP

- Planes de alta

OTROS TEMAS

- A partir del 1 de enero de 2026, los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid (CMS) exigen que las decisiones sobre la preautorización se tomen en un plazo de siete días para las solicitudes de artículos o servicios médicos. Por consiguiente, se debe presentar la información clínica que justifique el servicio al momento de solicitar la preautorización. De no hacerlo, se podría retrasar o tomar una decisión adversa. Exhortamos que se cumpla con este proceso de inmediato para mejorar los resultados de las evaluaciones y las pre-autorizaciones.

NOTAS IMPORTANTES

- **Los servicios de urgencia/emergencia no requieren referido ni preautorización.**
- Tenga en cuenta que el término "preautorización" (autorización previa, precertificación, preadmisión), cuando se utiliza en esta comunicación, se define como un proceso mediante el cual el médico u otro proveedor de atención médica debe obtener la aprobación previa del plan para determinar si un artículo o servicio estará cubierto. "Notificación" se refiere al proceso mediante el cual el médico u otro proveedor de atención médica notifica a Humana su intención de proporcionar un artículo o servicio. Humana solicita la notificación, ya que ayuda a coordinar la atención de los pacientes cubiertos por Humana. Este proceso se distingue de la preautorización. Humana no emite una aprobación ni una denegación para las notificaciones. Estos procesos de preautorización aplican a todos proveedores que participan de nuestra red.
- Para obtener más información, visite **Humana.pr**
- Los proveedores pueden acceder a las políticas de cubierta médica más recientes de Humana en Políticas de Cobertura Médica y Farmacéutica **[Medical and Pharmacy Coverage Policies](#)**.

Si tiene preguntas sobre esta información, favor de comunicarse al 1-800-611-1474 de lunes a viernes, de 8 am a 5 pm y los sábados de 8:00 am a 1 pm.

Gracias por la atención y compromiso hacia sus pacientes, afiliados de Humana.

Cordialmente;

Humana- Departamento de Operaciones Clínicas