



4 de noviembre de 2025

Re: Compromiso continuo de Humana con nuestros socios proveedores y afiliados en Puerto Rico

Estimados proveedores y administradores:

Según se ha comunicado anteriormente, Humana ha tomado la decisión de salir del negocio de Medicare en Puerto Rico, efectivo el 1 de enero de 2026.

Queremos aprovechar esta oportunidad para reafirmar nuestro compromiso continuo con nuestros proveedores contratados y con nuestros afiliados durante este período de transición.

A modo de recordatorio, las pólizas y cubiertas individuales de Medicare Advantage (MA), el Plan de Medicamentos Recetados de Medicare Advantage (MAPD) y el Plan de Medicamentos Recetados de Medicare (PDP) de Humana se ofrecen a base de año calendario, lo que significa que los beneficios de los afiliados se mantendrán activos hasta el 31 de diciembre de 2025. Ciertos planes MA para grupos (Cuentas Nacionales con afiliados en Puerto Rico) y la cubierta de Medicare Suplementario (Med Supp) continuarán más allá de esa fecha.

Humana sigue totalmente comprometida con el cumplimiento de todas las obligaciones regulatorias y contractuales con nuestros proveedores, asegurando el pago oportuno por los servicios cubiertos brindados a nuestros afiliados hasta el final de su período de cubierta — y más allá, según aplique bajo los términos de su contrato. Todos los procesos de reclamaciones, pagos y funciones de apoyo continuarán operando sin interrupciones.

Al momento, no habrá cambios para sus pacientes afiliados a planes Medicare de Humana para el 2025. Puede estar seguro de que todos los acuerdos, procesos de coordinación de cuidado y responsabilidades de los proveedores permanecen en pleno efecto. Estamos comprometidos con mantener líneas de comunicación abiertas y apoyar tanto a los proveedores como a los afiliados durante esta transición.

Para asegurar la continuidad de cuidado para nuestros afiliados, esperamos que todos los proveedores contratados continúen ofreciendo los servicios cubiertos de acuerdo con sus contratos vigentes, incluyendo la adherencia a los procesos estándar tales como autorización previa, manejo de utilización, manejo de casos y revisión de expedientes hasta el 31 de diciembre de 2025.

Valoramos enormemente la colaboración y dedicación de los proveedores que atienden a nuestros afiliados en Puerto Rico. Si tiene alguna pregunta relacionada con su acuerdo o procesos de pago, por favor continúe utilizando los canales regulares de contacto de Humana.

Agradecemos sinceramente su colaboración continua y su compromiso con el cuidado de nuestros afiliados.

Humana



November 4, 2025

Re: Humana’s Continued Commitment to Our Provider Partners and Members in Puerto Rico

Dear providers and practice administrators:

As previously communicated, Humana has made the decision to exit the Medicare business in Puerto Rico, effective January 1, 2026.

We would like to take this opportunity to reaffirm our ongoing commitment to our contracted providers and members during this transition period.

As a reminder, Humana’s Individual Medicare Advantage (MA), Medicare Advantage Prescription Drug (MAPD), and Prescription Drug Plan (PDP) coverage is offered on a calendar year basis, which means that members’ benefits will remain active through December 31, 2025. Certain Group MA (National Account) plans and Medicare Supplement (Med Supp) coverage will continue beyond that date.

Humana remains fully committed to fulfilling all regulatory and contractual obligations with our provider partners by ensuring timely payment for covered services rendered to our members through the end of their coverage period—and beyond, as applicable under the terms of your agreement. All claims processing, payments, and support functions will continue to operate without disruption.

At this time, there are no changes for your patients enrolled in Humana Medicare plans for 2025. Please be assured that all agreements, care coordination procedures, and provider responsibilities remain in full effect. We are committed to maintaining open lines of communication and supporting both providers and members throughout this transition.

To ensure continuity of care for our members, we expect all contracted providers to continue delivering covered services in accordance with their existing agreements, including adherence to standard processes such as prior authorization, utilization management, case management, and chart reviews until December 31, 2025.

We greatly value the partnership and dedication of providers who serve our members in Puerto Rico. If you have any questions regarding your agreement or payment processes, please continue to use your regular Humana contact channels.

We sincerely appreciate your continued partnership, and commitment to our members’ care.

Humana