



383 Ave FD Roosevelt San
Juan PR 00918-2131
Humana.pr

29 de mayo de 2025

Carta Circular C-O-04-25

A todos los proveedores de Humana Health Plans of Puerto Rico, Inc. (HMO) y Humana Insurance of Puerto Rico, Inc. (PPO)

Re: Actualización sobre el procedimiento de credencialización

Estimado Proveedor:

Reciba un cordial saludo de parte de Humana.

Como parte de nuestro continuo compromiso en brindar un servicio de excelencia a nuestros proveedores participantes, les recordamos que Humana forma parte de las aseguradoras que utilizan el Portal de Credenciales promulgado por la Oficina del Comisionado de Seguros de Puerto Rico (OCS) para el sometimiento de documentos relacionados con el proceso de credencialización.

A partir del 30 de junio de 2025, el correo electrónico de prcredentials@humana.com será desactivado. Como consecuencia, el Portal de Credenciales de la OCS será el medio principal para el envío y manejo de toda documentación relacionada con las credenciales requeridas.

Para evitar interrupciones en el proceso de credencialización, es de suma importancia que completen su registro en el referido portal y sometan todos sus documentos de credenciales que sean requeridos a través de dicha plataforma.

Si necesita información adicional o tiene alguna pregunta, puede comunicarse con nuestro centro de servicio al proveedor al 1-800-611-1474.

Cordialmente,

Gladys Y. Flores Maldonado
VP Regional / Operaciones