



383 Ave FD Roosevelt San  
Juan PR 00918-2131  
Humana.pr

29 de mayo de 2025

**Carta Circular C-O-03-25**

**A todos los proveedores de facilidades hospitalarias de Humana Health Plans of Puerto Rico, Inc. (HMO) y Humana Insurance of Puerto Rico, Inc. (PPO)**

**Re: Facturación de servicios prestados durante una hospitalización**

Estimado Proveedor:

Reciba un cordial saludo de parte de Humana.

Como parte de nuestros esfuerzos por mantenerle informado, reiteramos la importancia de incluir todos los servicios proporcionados durante una estadía hospitalaria en una sola reclamación. Lo anterior es consistente con las disposiciones regulatorias vigentes promulgadas por los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid (CMS, sigla en inglés) para Medicare.

En caso de que, luego de presentada la reclamación, se identifique que algún servicio no fue incluido, deberá reenviar la reclamación corregida, incorporando todos los servicios brindados durante la hospitalización, incluyendo aquellos que por error u omisión no se incluyeron en la factura original.

Por tal razón, **servicios ancilares que se facturen en reclamaciones independientes y sean parte de una hospitalización, serán denegadas.**

Agradecemos que oriente a su personal de facturación para garantizar el cumplimiento con lo aquí descrito y evitar denegaciones relacionadas.

Si necesita información adicional o tiene alguna pregunta, puede comunicarse con nuestro centro de servicio al proveedor al 1-800-611-1474.

Cordialmente,

Gladys Y. Flores Maldonado  
VP Regional / Operaciones