



383 Ave FD Roosevelt  
San Juan, PR 00918-2131  
Humana.pr

21 de enero de 2025

### Carta Circular C-O-01-25

A todos los especialistas, laboratorios, centros de radiología y proveedores de Humana Health Plans of Puerto Rico, Inc. (HMO) y Humana Insurance of Puerto Rico, Inc. (PPO)

### Requerimiento de Referidos en las cubiertas Medicare Advantage 2025

Estimado proveedor:

En nuestro compromiso de mantenerlo informado, hemos diseñado una guía que le facilitará identificar los productos Humana Medicare que requieren o no un referido por parte del médico primario para visita a los especialistas, laboratorios y centros de radiología.

### Productos No Platino

Las cubiertas Humana Gold Plus HMO H4007-012, H4007-021, H4007-024, H4007-025, H4007-028 y H4007-029 **no requieren referidos para las siguientes especialidades de proveedores contratados:** cardiólogo, gastroenterólogo, oftalmólogo, ortopeda, neumólogo, urólogo, endocrinólogo, reumatólogo, neurólogo y ginecólogo. Usted podrá rendir el servicio y la reclamación será recibida y procesada para pago sin la necesidad de obtener un referido.

Todos los demás especialistas deben referirse a la siguiente tabla de los productos No Platino para determinar si requieren referidos al otorgar sus servicios:

Productos No Platino	SI Requiere Referido	NO Requiere Referido
Humana Employer - ELA Rubí Max HMO POS (H4007-843)		X
Humana Employer - ELA Zafiro HMO POS (H4007-837)		X
Humana Gold Plus - HMO (H4007-012)	X	
Humana Gold Plus - HMO (H4007-021)	X	
Humana Gold Plus - HMO (H4007-024)	X	
Humana Gold Plus - HMO (H4007-025)	X	
Humana Gold Plus - HMO POS (H4007-028)	X	
Humana Gold Plus - HMO (H4007-029)	X	
HumanaChoice Value - PPO In/Out Network (H2029-001)		X

## Productos Platino

Para los productos Platino los afiliados podrán consultar a **ginecólogos, obstetras y urólogos sin la necesidad de un referido** de su PCP. La reclamación de los **ginecólogos, obstetras y urólogos** serán recibidas y procesadas para pago sin la necesidad de obtener un referido.

Sin embargo, todas las demás especialidades para los productos Platino requerirá el referido, según se describe en la siguiente tabla:

Productos Platino	SI Requiere Referido	NO Requiere Referido
Humana Gold Plus - HMO D-SNP Platino (H4007-016)	X	
Humana Gold Plus - HMO D-SNP Platino (H4007-018)	X	
Humana Gold Plus - HMO D-SNP Platino (H4007-026)	X	
Humana Gold Plus - HMO D-SNP Platino (H4007-027)	X	
Humana Gold Plus - HMO D-SNP Platino (H4007-030)	X	
Humana Gold Plus - HMO D-SNP Platino (H4007-031)	X	

Además, es importante recordarles los siguientes asuntos relacionados a referidos:

- No es requerido un referido para cada especialista que brinde servicios durante la estadía o la cirugía en el Hospital / Facilidad Ambulatoria. Se utilizará la autorización del Hospital / Facilidad como referencia para el pago de estos servicios. Esto incluye y no se limita a servicios de: anesthesiólogo, cardiólogo, internista, cirujano, entre otros.
- Los servicios de laboratorios clínicos y rayos X no requieren un referido, siempre y cuando vaya a una facilidad contratada por Humana. El paciente sólo presentará la orden médica.
- Si el servicio fue autorizado por el área Clínica en Humana, no va a requerir de un referido adicional y puede brindar el servicio el cual se procesará utilizando como referencia la autorización otorgada.

Para información adicional con este u otro requisito de nuestros productos 2025, puede comunicarse a nuestro Departamento de Servicio al Proveedor al 1-800-611-1474. Estamos para servirle.

Cordialmente,



Gladys Y. Flores Maldonado, MBA  
VP Regional, Operaciones